Evaluación de Áreas Soporte del DIF Estatal

Áreas	Indicadores	2023 (4to. Trimestre)	
		Promedio	Promedio General
Bienes Muebles e Inmuebles y Control Vehicular	Actitud en el Servicio	4.72	4.62
	Tiempo de Servicio de Limpieza	4.54	
	Conformidad en el Servicio	4.61	
	Trato del Chofer	4.69	
	Limpieza de los Vehículos	4.56	
	Tiempo del Servicio	4.63	
Tecnologías de Información	Actitud en el Servicio	4.86	4.82
	Limpieza	4.79	
	Tiempo en el Servicio	4.84	
	Solución al problema	4.79	
Adquisiciones y Suministros	Calidad del (los) Producto (s)	4.48	4.83
	Tiempo de la entrega	4.21	
	Actitud en el Servicio	4.62	
Recursos Humanos	Puntualidad en el Pago	4.92	4.85
	Exactitud en los Depósitos	4.84	
	Puntualidad en los Recibos de Nómina	4.76	
	Atención recibida	4.87	
Planeación y Calidad	Actitud en el Servicio	4.73	4.77
	Asesoría y Acompañamiento	4.75	
	Atención recibida	4.82	
	Conformidad del servicio	4.75	
	Actitud en el Servicio	4.69	
Comunicación Social y Eventos	Actitud en el servicio	4.92	4.91
	Tiempo del servicio	4.92	
	Conformidad del servicio	4.72	

Nivel de Satisfacción.

1	2	3	4	5
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno